

УТВЕРЖДАЮ

Директор школы-интерната № 24 ОАО «РЖД»

Задание /Н.О.Шелехова/

Приказ № 106

20 ~~15~~ г.

Инструкция

по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона проверить выход абонента через автозал ГТС тел. №

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
 2. Где заложено взрывное устройство?
 3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
 4. Если еще взрывное устройство?
 5. С какой целью заложено взрывное устройство?
 6. Какие требования он (они) выдвигает?
 7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор за документировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
 - речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
 - акцент (местный, не местный, какой национальности);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
 - язык (изъяснения: культурное, непристойное);
 - голос (высокий, низкий, хрипловатый), другие особенности;
 - манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
 - фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Дежурному ГОВД тел. №

Дежурному ЛОВД тел. №

Управлению ГОЧС района тел. №

Руководителю организации тел. №

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

**Контрольный лист
наблюдений при угрозе по телефону**

1. Пол: мужчина, женщина.
2. Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.
3. Речь: темп _____
 наличие акцента

 наличие дефектов

 присутствие попыток изменения тембра
4. Голос: громкость

 высота
5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное
6. Наличие звукового (шумового) фона
